

## DAPTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
1.	Perbedaan Jasa dan Produk.....	10
2.	Hubungan antara 10 dimensi dengan 5 dimensi servqual.....	19
3.	10 Parameter layanan rawat jalan .....	20
4.	Kunjungan Pasien dan Populasi di Puskesmas tahun 2002.....	43
5.	Jumlah Populasi dan sampel.....	44
6.	Kunjungan Pasien Rawat Jalan.....	54
7.	Tenaga Kesehatan Puskesmas Pembina.....	55
8.	Persepsi Pasien Tentang Pelayanan .....	57
9.	Tingkat Kepuasan Pasien.....	58